

令和3年度

事業報告書

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

社会福祉法人真盛園

令和3年度 社会福祉法人真盛園事業報告

1. 法人の事業

令和4年1月11日に新型コロナウイルス感染症が特別養護老人ホーム真盛園にて発生し、約1か月半の間感染隔離対策をとることになり、感染者は特別養護老人ホーム利用者27名・職員13名、ショートステイ利用者3名、養護老人ホーム利用者15名・職員4名、合計62名と多数の感染者を出してしまい、皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと深くお詫び致します。

法人経営につきましては、前年度より資金収支差額は改善されたものの、特別養護老人ホーム、養護老人ホームともに1年を通しての安定した入所率を達成することができず、ショートステイ、デイサービスセンターにつきましても利用者数の減少により、法人全体の事業活動収入は前年度より約△500万円となりました。一方、事業活動支出は前年度より約△2,800万円となっており、内△2,500万円は人件費の自然減少であり、資金収支の根本的な改善は達成できていない状態です。

令和4年度以降は令和3年度に策定した中期計画を指針として経営改善に取り組んで参りたいと思えます。

2. 法人の運営管理

(1) 役員会等について

①第1回理事会

<開催日> 令和3年6月3日(木) 午前10:00~12:30

<会場> 宗教法人西教寺禅明坊会議室

- <議題>
1. 「令和2年度社会福祉法人真盛園事業報告」
 2. 「令和2年度社会福祉法人真盛園決算報告」「監事監査報告」
 3. 「理事及び監事の推薦」
 4. 「評議員の推薦」
 5. 「評議員選任・解任委員の選任」

6. 「特別養護老人ホーム真盛園運営規程改定」
7. 「ショートステイ真盛園運営規程改定」
8. 「定時評議員会の開催」
9. 「評議員選任・解任委員会の開催」

<報告事項> 「定款改定」

「理事長及び常務理事の職務執行状況」

「大津市指導監査結果」

「令和2年度社会福祉法人真盛園後援会決算報告」

②第2回理事会

<開催日> 令和3年6月24日（木）午前10:00～11:00

<会 場> 宗教法人西教寺禅明坊会議室

<議 題> 10. 「社会福祉法人真盛園理事長選任」

11. 「社会福祉法人真盛園常務理事選任」

③第3回理事会

<開催日> 令和3年7月12日（月）書面決議

<議 題> 12. 「法人本部事務局長選任」

13. 「特別養護老人ホーム真盛園施設長選任」

14. 「養護老人ホーム真盛園施設長選任」

「特定施設入居者生活介護事業所真盛園施設長（管理者）選任」

④第4回理事会

<開催日> 令和3年7月13日（火）書面決議

<議 題> 15. 「理事の推薦」

16. 「令和3年度第2回評議員会の開催」

⑤第5回理事会

<開催日> 令和3年9月24日（金）書面決議

- <議 題> 17. 「評議員の推薦」
18. 「令和3年度第2回評議員選任・解任委員会の開催」

⑥第6回理事会

<開催日> 令和4年3月4日（金）午前10：00～12：30

<会 場> 宗教法人西教寺禅明坊会議室

- <議 題> 19. 「経理規程及び経理規程細則改定」
20. 「訪問看護ステーション運営規程改定」
21. 「給与規程改定」
22. 「令和4年度社会福祉法人真盛園事業計画」
23. 「令和4年度社会福祉法人真盛園当初予算」
24. 「令和4年度社会福祉法人真盛園借入金限度額」
25. 「養護老人ホーム、令和4年度前期末支払資金残高使用限度額」
26. 「令和3年度社会福祉法人真盛園補正予算」
27. 「令和3年度第3回評議員会の開催」

<報告事項> 「定款改定」

「社会福祉法人真盛園中期計画」

⑦定時評議員会

<開催日> 令和3年6月17日（木）午後1：30～3：00

<会 場> 宗教法人西教寺禅明坊会議室

- <議 題> 1. 「令和2年度社会福祉法人真盛園決算報告」「監事監査報告」
2. 「理事及び監事の選任」
3. 「定款改定」

<報告事項> 「令和2年度社会福祉法人真盛園事業報告」

「大津市指導監査結果」

「令和2年度社会福祉法人真盛園後援会決算報告」

⑧第2回評議員会

<開催日> 令和3年7月26日(月) 午後4:00~5:00

<会場> 宗教法人西教寺禅明坊会議室

<議題> 4.「理事の選任」

⑨第3回評議員会

<開催日> 令和4年3月25日(金) 午前10:00~12:30

<会場> 宗教法人西教寺禅明坊会議室

<議題> 5.「定款改定」

6.「訪問看護ステーション運営規程改定」

7.「令和4年度社会福祉法人真盛園事業計画」

8.「令和4年度社会福祉法人真盛園当初予算」

9.「令和4年度社会福祉法人真盛園借入金限度額」

10.「養護老人ホーム、令和4年度前期末支払資金残高使用限度額」

11.「令和3年度社会福祉法人真盛園補正予算」

<報告事項> 「経理規程及び経理規程細則改定」

「社会福祉法人真盛園中期計画」

「給与規程改定」

⑩監事監査

<開催日> 令和3年5月21日(金) 午前10:00~12:00

<会場> 社会福祉法人真盛園会議室

<監査事項> 1.「理事の業務執行状況」

2.「法人の財産管理状況」

3.「法人及び施設の業務執行状況」

4.「法人及び施設の会計状況」

5.「その他事項」

⑪その他

役員研修中止

(2) 感染症対策について

- ・毎月、衛生委員会を開催し感染対策（新型コロナウイルス感染症）の対応について話し合いをし、衛生対策、健康管理を徹底し感染予防に努める。
- ・感染症対策として、国・県・市・その他関係機関により支援金をいただき感染症対策を講じる。

(3) 雇用

- ・職員数と致しましては、令和4年3月31日時点で正規職員75名、非正規職員38名、嘱託職員2名、派遣職員4名、合計で119名となっており、全体数では昨年度より5名減っております。依然として、職員の採用が厳しいこともあり、派遣職員を4名採用しております。

(4) その他

- ・公益的な取組として、地域交流センター「老いも若きも」を運営しておりますが、コロナ禍において事業・行事は中止せざるを得ないこととなりました。

「地域における公益的な取組」の実施は社会福祉法人の責務として位置付けられたことも踏まえ、今後も相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援活動を考えていくことが必要であると考えております。

令和3年度社会福祉法人真盛園年間事業報告表

項目 月	行 事			研修・会議	災害訓練	健康・衛生管理	全国・近畿・県内の各種会議・研修会
	給 食	レクリエーション	行 事	内 容	内 容		
4		誕生会		辞令交付式 幹部会議等 衛生委員会			1.全国経営者大会 2.滋老協会議 3.近老協研究大会 4.県・市主催研修会 5.その他 (オンライン)
5	端午の節句	誕生会		幹部会議等 友愛会総会 監事監査 衛生委員会			
6	水無月	誕生会		家族会総会 幹部会議等 理事会 評議員会 衛生委員会	消防避難訓練 (机上訓練)	老人健診 結核予防健診 職員健診	実習生受入 体験学習受入 (一部受入)
7	土用丑(鰻)	誕生会		幹部会議等 衛生委員会			1.各大学・短大 2.福祉専門学校
8		誕生会	施餓鬼法要 地藏盆	幹部会議等 衛生委員会			3.滋賀県・大津市 4.シルバー人材センター
9	敬老祝膳 彼岸	誕生会	彼岸会 敬老祝賀会	幹部会議等 AED 研修 衛生委員会		老人健診	5.ホームヘルパー実習 受入 6.その他(看護学校等) 7.滋賀の縁創造 実践センター総会
10	月見団子	誕生会		幹部会議等 衛生委員会			
11	寿司	誕生会		幹部会議等 衛生委員会		インフルエンザ 予防接種(利用者・職員)	
12	冬至献立 年越しそば	誕生会 餅つき(中止)		幹部会議等 衛生委員会		職員生活習慣病 健診	
1	おせち料理	誕生会(中止)		幹部会議等 衛生委員会			
2	節分献立	誕生会 節分豆まき(中止)	節分会	幹部会議等 衛生委員会 人権研修 (オンライン)		新型コロナウイルス ワクチン接種(利用者・職員)	
3	雛御膳 彼岸	誕生会 食事会	彼岸法要	幹部会議等 理事会 評議員会 衛生委員会	消防避難訓練 (机上訓練)		

※毎朝8:50~朝礼 9:00~本堂にてお勤め(中止)

職員関係会議及び研修等	利用者関係
1.幹部会議（月1回）	1.書道教室（第2・第4水）（中止）
2.介護課リーダー会議（月1回）	2.リハビリ訓練（毎週水）
3.班会議	
4.身体拘束会議（書面）	
5.各種委員会	
・行事委員会（毎月第2金）	
・友愛会委員会（毎月第2木）	
・リスクマネジメント委員会（毎月第4金）（書面）	
・個人情報保護推進委員会(随時)	
・ボランティア委員会（毎月第1火）（中止）	
・ケアプラン会議（随時）	
6.介護職・看護師によるミーティング （AM9:00～・PM4:30～）	
7.第三者委員会（随時）	
8.入居判定委員会（月1回）	
9.衛生委員会（月1回）	
10.研修報告会（オンライン）	

令和3年度 施設外研修実績

研修月	研修内容	職種	人員	日数	
4月	比叡在宅療養応援団 多職種連携研修会	オンライン	ケアマネ	2	1
5月	大津市介護サービス事業者協議会 (介護報酬改定とQ&A、今後の方向について)	オンライン	事務職	1	1
	福祉用具基礎研修 (福祉用具・住宅改修に関する制度施策 他)	研修会場	介護職	1	1
	認知症介護基礎研修会	研修会場	介護職	3	1
	ケアマネ協 会員研修 (災害時に備え、介護支援専門員が準備しておくこと)	オンライン	ケアマネ	1	1
6月	介護施設における安全対策担当者養成研修	オンライン	相談員	1	1
	高齢者福祉施設に必要な感染予防の基本	研修会場	看護師	1	1
	大津市介護支援専門員協会 記念講演会 (介護保険法定改正のポイントと、介護支援専門員に期待されていること)	オンライン	ケアマネ	2	1
	危険物取扱者保安講習	研修会場	管理者	1	1
7月	認知症介護基礎研修会	研修会場	介護職	1	1
	比叡エリアにおける 事例検討会	オンライン	ケアマネ	1	1
	高齢・障害者雇用助成金制度等説明会	研修会場	事務職	1	1
	滋賀県介護支援専門員連絡協議会研修会 (科学的介護情報システム(LIFE)の推進と進化するケアマネジメント)	オンライン	ケアマネ	1	1
	滋賀県介護支援専門員 現任 更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開)	研修会場	ケアマネ	1	1
8月	滋賀県介護支援専門員 現任 更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例) 他	研修会場	ケアマネ	1	2
9月	全国社会福祉法人経営者大会(兵庫大会) (人を育てる～多様な人材が活用する) 他	オンライン	管理者 事務職	4	1
	滋賀県介護支援専門員 現任 更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (認知症に関する事例) 他	研修会場	ケアマネ	1	3
	外国人介護人材の受入れを考えるセミナー	研修会場	管理者	2	1
	外国人介護人材の受入れを考えるセミナー	オンライン	事務職	1	1
	比叡エリアにおける 事例検討会	研修会場	ケアマネ	1	1
	主任介護支援専門員研修 (ケアマネジメントの実践における倫理的な課題に対する支援) 他	研修会場	ケアマネ	1	2
	介護支援専門員現任研修・更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開)	研修会場	ケアマネ	1	1
	コロナ時代の採用活動を考えよう!採用力強化研修会	オンライン	事務職	1	1
10月	滋賀県介護支援専門員 現任 更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (社会資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事例) 他	研修会場	ケアマネ	1	2
	安全運転管理者講習会	研修会場	事務職	1	1
	介護支援専門員現任研修・更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例) 他	研修会場	ケアマネ	1	2
	主任介護支援専門員研修 (ケアマネジメントに必要な医療との連携及び多職種協働の実現)	研修会場	ケアマネ	1	1
	認知症介護実践者研修 (アセスメントに必要な8つの視点とは)	研修会場	看護師	1	1

令和3年度 施設外研修実績

研修月	研修内容	職種	人員	日数
11月	認知症介護実践者研修 (認知症高齢者のアセスメントと生活支援) 他 研修会場	看護師	1	2
	介護支援専門員現任研修・更新研修Ⅰ(専門課程Ⅱ) (家族への支援の視点が必要な事例) 他 研修会場	ケアマネ	1	2
	滋賀県老人福祉施設研究協議大会記念講演 (介護業務におけるICT活用のポイント) オンライン	管理者 事務職	3	1
	高齢者施設に係るオンライン研修会 (コロナ禍においても起こりうる火災危険について) 他 オンライン	事務職	1	1
12月	外国人のための介護と福祉の就職フェアIN滋賀 (現在の入国の状況と今後の展望について) 他 オンライン	管理者 事務職	2	1
	全国老協トップセミナー (介護報酬改定後の施設経営について) 他 オンライン	管理者 事務職	3	1
	大津市介護サービス事業者協議会 研修会 (LIFE活用・BCP策定から考える介護事業経営について) 研修会場	管理者 事務職	2	1
	認知症介護実践者研修 (実習報告) 他 研修会場	看護師	1	2
	全国社会福祉法人経営青年会セミナー (理念と行動を一致させる仕組みづくり) オンライン	事務職	1	1
1月	滋賀県介護支援専門員連絡協議会会員研修 (進化する施設ケアマネジメント) オンライン	管理者	1	1
2月	栄養士再教育講習会 オンライン	栄養士	2	1
	比叡ブロック医療福祉関係者合同勉強会 (大津市の災害への取り組みについて知ろう) オンライン	ケアマネ 看護師	2	1
	大津市介護予防支援等委託事業向け研修会 (基本チェックリストの活用とフレイル予防) オンライン	ケアマネ	1	1
	新たな処遇改善助成金説明講習会 (どうなる? 処遇改善の新たな補助金と今後の加算率の改定) オンライン	事務職	1	1
	近畿老人福祉施設研究協議会 施設長研修会 (ポストコロナ禍における社会福祉法人の経営と人材育成・確保) 他 オンライン	管理者	2	1
	改正女性活躍推進法 対応のためのステップアップセミナー (改正女性活躍推進法の概要) 他 オンライン	事務職	1	2
3月	実務研修会 (共済会事務(退職・本棒届出・福利厚生の手続きなど)について) 他 研修会場	事務職	1	1
	防災と保険健・福祉の連携モデル検討のための意見交換会 オンライン	ケアマネ	2	1
	実習指導者研修会 (第5次改正の概要) オンライン	相談員 看護師	2	1

令和3年度 内部研修実績

- ・人権研修（「介護現場と人権研修」-ハラスメントを中心に-）

実施日	講師	対象者	参加人数
10月8日	烏野 猛（オンライン）	幹部職員	11名
10月8日 ～11月26日	烏野 猛（録画視聴）	全職員	101名

- ・リスクマネジメント研修

実施日	講師	対象者	参加人数
10月22日	烏野 猛（オンライン）	リスクマネジメント委員	12名

- ・AED研修

実施日	講師	対象者	参加人数
10月18日 ～12月19日	各部署リーダー	全職員	108名

- ・感染症予防研修

実施日	講師	対象者	参加人数
10月27日	感染管理認定看護師	各部署リーダー	9名
10月27日 ～12月1日	感染管理認定看護師 （録画視聴）	全職員	110名

- ・介護施設における安全対策研修

実施日	講師	対象者	参加人数
11月1日 ～11月22日 （10日間）	複数名	自由参加	36名

職 種 別 部 門 別 職 員 配 置 一 覧

令和4年 3月31日現在

部門	職種	事務員	相談員	ケアマネ	介護職	看護師	栄養士	調理員	業務員	合計
	形態									
全 体	常勤職員	5.0	5.5	7.0	39.5	6.0	1.0	6.0	2.0	72.0
	非常勤職員	0.5	0.0	0.0	12.0	4.5	1.0	6.0	2.0	26.0
	嘱託職員	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	1.0	1.8
	派遣職員	0.0	0.0	0.0	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6
	計	5.5	5.5	7.0	56.1	11.3	2.0	12.0	5.0	104.4
特 養	常勤職員	3.0	2.0	3.0	28.0	2.0	1.0	4.0	1.0	44.0
	非常勤職員				6.2	1.6		3.9	1.5	13.2
	嘱託職員					0.8			1.0	1.8
	派遣職員				2.0					2.0
	計	3.0	2.0	3.0	36.2	4.4	1.0	7.9	3.5	61.0
ショート ステイ	常勤職員		1.0		3.0	1.0				5.0
	非常勤職員									0.0
	嘱託職員									0.0
	計	0.0	1.0	0.0	3.0	1.0	0.0	0.0	0.0	5.0
デイ サービス	常勤職員		1.5		1.5					3.0
	非常勤職員				3.5	1.1				4.6
	嘱託職員									0.0
	派遣職員				1.0					1.0
	計	0.0	1.5	0.0	6.0	1.1	0.0	0.0	0.0	8.6
養 護	常勤職員	2.0	1.0		1.6	1.0		2.0	1.0	8.6
	非常勤職員				0.3		1.0	2.1	0.5	3.9
	嘱託職員									0.0
	派遣職員				0.2					0.2
	計	2.0	1.0	0.0	2.1	1.0	1.0	4.1	1.5	12.7
特定施設 入居者 生活介護	常勤職員			1.0	5.4					6.4
	非常勤職員				2.0	1.0				3.0
	嘱託職員									0.0
	派遣職員				1.4					1.4
	計	0.0	0.0	1.0	8.8	1.0	0.0	0.0	0.0	10.8
居宅介護 事業所	常勤職員			2.0						2.0
	非常勤職員									0.0
	嘱託職員									0.0
	計	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
訪問看護 ステーション (和顔)	常勤職員					2.0				2.0
	非常勤職員					0.8				0.8
	嘱託職員									0.0
	計	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8
地域交流 センター (若い若)	常勤職員									0.0
	非常勤職員	0.5								0.5
	嘱託職員									0.0
	計	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
包括支援 センター (派遣)	常勤職員			1.0						1.0
	非常勤職員									0.0
	嘱託職員									0.0
	計	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0

令和3年度 特別養護老人ホーム事業報告

1. 利用者の状況

(特養) 115名

◇利用及び入退所の状況 (年間入所者数: 34名。退所者数: 34名)

月 区分	R3									R4		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍者数	108名	109名	111名	113名	113名	112名	114名	114名	111名	109名	101名	106名
入所者数	5名	4名	5名	3名	2名	2名	3名	1名	1名	1名	0名	7名
退所者数	2名	3名	4名	0名	2名	3名	1名	1名	4名	3名	8名	3名

◇要介護度 (R4.3.31)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	要介護 平均
男	0名	1名	9名	6名	2名	18名	3.5
女	1名	4名	36名	21名	26名	88名	3.79
計	1名	5名	46名	25名	29名	106名	3.7

◆平均年齢 (R3.3.31)

	最高年齢	最低年齢	平均年齢
男	94歳	70歳	84.7歳
女	103歳	68歳	87.9歳
			87.4歳

◇ADL別利用状況 (R3.3.31)

歩 行			排 泄			入 浴		食 事	
自立	歩行器 杖歩行	車椅子	自立	誘導 見守り	おむつ パット	一般浴	特殊浴	自立	介助
16名	18名	72名	9名	12名	85名	73名	33名	72名	34名

(ショート) 10名

◇年間利用者数 (延べ人数)

月 区分	R3									R4			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
延べ利用人数	84人	122人	159人	138人	177人	177人	160人	193人	172人	94人	30人	109人	1,615人

◇要介護度 (実人数) (R4.3月実績)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	要介護 平均
男	0名	0名	0名	1名	0名	0名	2名	3名	4.00
女	0名	0名	1名	1名	4名	1名	2名	9名	3.23
計	0名	0名	1名	2名	4名	1名	4名	12名	3.42

◇ADL別利用状況 (実人数) (R4.3月実績)

歩 行			排 泄			入 浴		食 事	
自立	歩行器 杖歩行	車椅子	自立	誘導 見守り	おむつ	一般浴	特殊浴	自立	見守り 介助
3名	2名	7名	2名	2名	8名	9名	3名	6名	6名

2. 行事及び活動実績

月	行 事	内 容
5.6	遠足 (園外活動)	中止
6	運動会	中止
7	七夕 そうめん流し	中止
8	納涼祭	中止
9	敬老祝賀会	祝賀式典のみ。(100歳、88歳対象者のみ)
10	秋まつり そば訪問	中止
12	餅つき	中止
2	節分 (豆まき)	園長が節分会の後、各部署をまわりました。

3. 給食計画実績報告

(年間行事)

4月 花祭り 山王祭 (鯖寿司) 誕生会	10月 誕生会
5月 5日 (柏餅) 誕生会	11月 誕生会 (握り寿司)
6月 誕生会	12月 冬至 (南瓜料理)
7月 七夕 祇園祭 (鱧おとし) 土用の丑 (鰻・土用餅) 誕生会	各班お楽しみ会 誕生会
8月 施餓鬼 誕生会	1月 1日 (お節) 2日 (祝膳) 7日 (七草粥) 11日 (小豆粥) 誕生会
9月 敬老祝賀会祝い膳	2月 節分 誕生会
	3月 雛御膳

(事業内容)

荷重平均表作成	栄養指導
食糧構成見直し	調理指導
献立作成（常食・療養食）	嗜好調査
献立会議	衛生管理
発注	デモンストレーション
在庫管理	ソフト食の研究・提供
栄養ケアマネジメント	個人対応の食事
特養 115 名カンファレンス	保健所研修
新入所、退院時カンファレンス	養護ケアプラン会議

- ・利用者は各季節の献立を楽しみにされています。

食事は2部制にし、密にならない様に工夫し、都度消毒を行いながら感染症予防に努めています。

調理では、利用者のアレルギーや嫌いな食べ物に対する代替品はもちろん、様々な個人対応にも力を入れており、特に食事量が減少した方に少しでも食べていただけるよう、すぐに対応しています。利用者には安全で美味しい食事を提供出来るよう日々工夫しました。

4. 総括

○安定した経営を目指して満床を目標に12月まで新入居をすすめてまいりましたが、令和4年1月から2月にかけての新型コロナウイルスによるクラスターが発生したことにより、直接の死者は出なかったが、コロナ感染後に基礎疾患が悪化し亡くられる方が続き、下半期の死亡者が大幅に増加したことによる大幅な減収となった。

入居者数は101名まで低下し。入院者も1月・2月は15名ずつ発生しており、3月に7名入居致しましたが、入居待機者が0名となってしまい、新たに面接から入居対応をすることとなり、経営目標が達成できませんでした。

また、クラスター発生後、県内の感染者の増加により軽症の利用者の入院が困難となり施設で対応した為、多数の職員が感染し、自宅療養を余儀なくされ、感染対応に当たる職員に過大な負担を与えてしまいました。入居者の皆様にも感染予防の為にケアを制限せざるをえず、過大な負担を与えてしまう結果となりました。

○ショートステイ事業は徐々に稼働率が上がり、50%～60%の稼働率が回復してきておりましたが、新型コロナウイルス・クラスターが発生したことにより、1月・2月とショートステイ受け入れを中止したため、ショートステイ稼働率が大幅に減少しております。

○年間を通して職員の人材不足が深刻であり、ゆとりのある介護を提供することが行えませんでした。また、コロナ禍であり外部研修に参加させることもできず、職員の資質向上へつなげる機会が少ない結果となりました。

○コロナ禍でも出来る限り面会を行っていただきたいと考え、県内の感染状況が落ち着いている時期には感染対応を行いながら面会制限解除を一時的に行い、それ以外はオンライン面会で対応しました。

○電子記録をすすめ、日常生活の様子や提供した介護内容を記録できるようになっております。

○看護師の退職に伴い、人員不足の為に「生活機能向上連携加算」を令和4年1月より加算を算定しておりません。これにより、収入の低下と利用者のADL低下がみられております。

○カスタマーハラスメントのマニュアルを作成いたしました。

○今後の法人運営の骨格となる中期計画を作成いたしました。

令和3年度 養護老人ホーム・特定施設入居者生活介護事業所事業報告

1. 利用者の状況

(養護) 定員 60 名

◇利用及び入退所の状況 (年間入所者数：11 名。退所者数：3 名)

月 区分	R3									R4		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍者数	40	42	41	41	41	43	45	46	46	47	47	48
入所者数	1	2	0	0	0	2	2	1	1	1	0	1
退所者数	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

*退所理由の内訳

施設内での看取りにより死亡	1 名	
病院での死亡	1 名	
在宅復帰	1 名	計 3 名

(特定施設)

◇要介護度別利用者数

特定数	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
	要介護1		7	7	7	8	5	5	5	5	5	5	5
要介護2		5	5	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9
要介護3		8	8	8	8	7	6	6	6	6	6	6	6
要介護4		3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3
要介護5		1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1
合計		24	24	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24

◇ADL別利用状況 (令和4年3月31日時点)

歩 行			排 泄			入 浴		食 事	
自立	歩行器 杖歩行	車椅子	自立	介助 見守り	尿パッド 使用者	一般浴	介助浴 一部介助	自立	見守り 介助
27名	14名	7名	18名	30名	20名	16名	32名	34名	14名

2. 行事及び活動実績

新型コロナウイルス感染症の蔓延により予防対策として行事についてはすべて中止となりました。その中で、できることとして食事会や感染予防対策をしての小人数での外出を実施しました。

令和3年11月4日 養護歩こう会（クラブ活動）として琵琶湖博物館、ピエリ守外出7名

令和3年11月17日 洋食シェフ出張料理食事会 20名参加

令和3年12月22日 お楽しみ会 47名

令和4年1月7日 新年会 昼食すきやき提供 全員

令和4年3月7日 利用者食事会 仕出し提供 30名

令和4年3月14日 18日 24日 28日 少人数で外出し、外で食事をする。

3. 総括

昨年から継続しての感染予防対策を優先的に考え園外活動や行事が全くできない1年となり、外出禁止で限られた状態での生活提供でした。職員教育についても最低限の必要研修のみで、対利用者への関わりについてもスキルアップ教育が出来ておらず、現状を維持していくのみとなりました。1月26日に養護職員がコロナウィルス感染後、コロナクラスター発症となり、その間は道心寮全体を封鎖して入所受け入れを止めておりましたが、利用者15名、職員4名の計19名が感染するという結果になりました。しかし2月1日に3回目のワクチン接種をして、ほとんどが軽症で終わり何とか乗り切った状態です。

利用者の入居状況については年間で11名が入居され、3名が退居となりました。令和3年3月末の実績と比較すると40名から48名と8名増となりました。今後も各市町担当課や包括支援センターと連携をとりながら、利用者増につなげていければと考えています。

令和3年度 デイサービスセンター事業報告

1. 利用者の状況

(通所介護、介護予防通所介護相当サービス) 定員 25 名

◇要介護度 (R3.3.31)

	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	要介護 平均
男	0名	1名	1名	2名	3名	3名	1名	1名	12名	2.3
女	0名	0名	0名	2名	9名	8名	1名	7名	27名	3.1
計	0名	1名	3名	7名	13名	9名	3名	6名	39名	2.8

◇ADL別利用状況 (R3.3.31)

歩 行			排 泄			入 浴		食 事	
自立	歩行器 杖歩行	車椅子	自立	誘導 見守り	おむつ	一般浴	機械浴	自立	見守り 介助
10名	17名	12名	21名	10名	8名	30名	9名	29名	10名

2. 利用者月別利用者数

	事業	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
4月	0名	4名	15名	96名	136名	90名	41名	29名	411名
5月	0名	5名	5名	92名	153名	88名	43名	24名	410名
6月	0名	3名	6名	58名	137名	123名	43名	38名	408名
7月	0名	4名	9名	60名	140名	137名	42名	43名	435名
8月	0名	3名	7名	53名	127名	144名	44名	40名	418名
9月	0名	3名	15名	48名	123名	163名	33名	43名	428名
10月	0名	4名	8名	43名	130名	159名	30名	45名	419名
11月	0名	4名	5名	41名	128名	144名	22名	63名	407名
12月	0名	4名	8名	46名	128名	145名	21名	50名	402名
1月	0名	2名	4名	21名	82名	94名	17名	34名	254名
2月	0名	3名	3名	26名	94名	131名	17名	40名	314名
3月	0名	3名	4名	44名	107名	146名	32名	53名	389名
合計	0名	42名	89名	628名	1,485名	1,564名	385名	502名	4,695名

令和2年度

計	0名	38名	111名	1,344名	1,910名	1,183名	504名	246名	5,336名
---	----	-----	------	--------	--------	--------	------	------	--------

3. 行事及び活動実績

月	行 事	内 容
4	お花見（さくら） 山王祭見物	園庭にて桜の花見 (中止)
5	お花見（つつじ） バラ園散策	園庭にてつつじの花見 湖西浄化センターに外出、散策（中止）
6	避難訓練 運動会	法人の訓練に参加（机上訓練） 法人の運動会に参加（中止）
7	外食ツアー	回転寿司、鮎屋の里などに外食（中止）
8	おやつ作り 納涼祭	2週間に渡りおやつを作る（中止） 法人全体の夏祭り（中止）
9	敬老祝賀会	法人の祝賀会に参加（中止）
10	運動会 そばの訪問（秋祭り）	1週間に渡り運動会を開催（中止） そばの訪問（昼食時に提供）・和菓子等提供（中止）
11	避難訓練 紅葉狩り・ドライブ	法人の訓練に参加（机上訓練） 紅葉観賞のドライブに行く（中止）
12	年忘れビンゴ大会	年末の1週間ビンゴゲームで景品プレゼント
1	新年祝賀会	新年のゲームを開催
2	節分 西教寺ひな人形展見学	法人の豆まきに参加 (中止)
3	お彼岸和菓子作り	1週間に渡り和菓子を作る（中止）
毎月 随時	誕生会 作品作り ドライブ 散歩	曜日を変えて1回。お祝い膳の提供。職員からの誕生日プレゼント 季節感を感じられる作品作り

4. 総 括

令和3年度も新型コロナウイルス感染症に振り回された1年となりました。一番感染のリスクが高い事業所のため、感染予防対策を講じながら運営していますが、1月に利用者様の感染が判明し4日間休館、2月に従業員の感染で3日間休館することになりました。クラスターにならなかったのは幸いでした。

サービスにおいては前年度同様に利用者様が楽しみにしていた行事や外出、生活機能の維持向上を目指したサービスも十分に提供をすることができませんでした。令和4年度では少しずつ自立支援に向けたサービスを再開できたらと考えています。

前年度との比較としまして、新規利用者15名、契約終了者17名。収入としては約250万の減となりました。これは上記の休館したことが大きいのと、死亡や長期入院、特養入所などの契約終了者が想定外に多かった事などが原因となります。

「フリースペースしんせい」は前年度から感染症予防対策のため休止の状態が続いていますが、県社協、市社協と連携しながら再開に向けて検討中です。

令和3年度 居宅介護支援事業所事業報告

1. 利用者の状況

◇月別計画人数（実績）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2年度	83	83	82	82	84	82	84	84	81	82	82	85	994名
3年度	82	81	81	80	79	79	78	83	84	78	81	84	970名

◇要介護度別延べ人数（年）

総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
48名	26名	128名	204名	306名	203名	15名	40名	970名

◇利用実績【過去4年間との比較】

年 度	月平均件数	請 求 額
平成29年度	75.7件	10,948,487円
平成30年度	74件	10,105,292円
令和元年度	82.4件	11,257,026円
令和2年度	82.8件	10,990,778円
令和3年度	80.3件	11,024,551円

◇各月の新規、終了ケース数（介護・予防 初回加算）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初 1	1	1	4	0	6	0	5	4	1	3	2	28
終 4	1	2	1	4	1	0	5	3	0	0	0	24

2. 総 括

- ・R3年度は前年よりも感染症対応に神経を使う年となりました。事業所としては休業することなく営業できた為利用者への影響はありませんでした。法人内で流行したためサービスの組み換え等の対応に苦慮はしました。R3/3月末に担当利用者一人が感染され入院となりましたが回復されています。同居家族の方が感染する事案が数件あり、休日でも各事業所と連絡調整を行いながら情報共有してきました。今後の課題として非常時に在宅ワークできる仕組みの検討が必要と感じています。
- ・収入としては前年度より若干上がりましたが、この数年はほぼ変わらない水準となっています。各ケアマネージャーが地域の役員もしている関係で担当件数も現状が妥当と考えています。年間の利用者数は減ですが収入維持につながっているのは、支援費が高い要介護3以上の方が増えている（前年比30人増）、認定調査件数が47件(前年比18人増)であったことが要因です。

・訪問看護ステーション和顔が3月より移転となり、同事務所内で勤務しています。環境整備等お互いで工夫しながら働きやすいように一緒に取り組んでいる最中です。依頼している担当利用者もいる為情報共有や相談事など以前よりタイムリーに行える事ができています。またデイサービス利用者との併用の方もおられる為、状態変化時の対応や情報など顔の見える形でのコミュニケーションが図れていると感じています。今後も強みを活かし利用者満足につなげていきたいと考えています。

<担当利用者がR2年度→R3年度利用した法人内サービスの延べ人数と述べ日数>

真盛園デイサービス	122名→182名	1361日→1451日
真盛園ショートステイ	15名→15名	133日→133日
訪問看護 和顔	75名→77名	716回→716回
特別養護老人ホーム 入所	3名→3名	

令和3年度 訪問看護ステーション「和顔」事業報告

1. 利用者の状況

	R3年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4年 1月	2月	3月	延べ
介護 保険 (人)	16	15	17	17	18	17	19	18	18	18	18	17	209
医療 保険 (人)	10	10	11	10	9	10	9	8	8	7	7	7	106
保険外(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延べ訪問件 数(件)	202	182	201	214	247	226	224	208	213	185	194	186	2479

2. 連携状況

- ・指示書発行機関（病院・医院）： 16 機関
- ・居宅介護支援事業所： 14 機関
- ・サービス担当者会議、比叡エリアの多職種連携の企画怪異と勉強会、大津市訪問看護ステーション連絡協議会へ出席
- ・訪問看護初任者研修体系検討会議・初任者研修への講師出席 他

3. 職員減による影響

*訪問回数/月

令和2年4月～9月	職員数：4.5人	看護師1名あたり訪問回数	： 60.3回/月（平均）
令和2年10月～12月	職員数：3.7人	看護師1名あたり訪問回数	： 69.1回/月（平均）
令和3年1月～3月	職員数：2.7人	看護師1名あたり訪問回数	： 74.0回/月（平均）
令和3年4月～令和4年3月	職員数：2.7人	看護師1名あたり訪問回数	： 76.5回/月（平均）

*事業収入/人/月

令和2年4月～9月	職員数：4.5人	看護師1名あたり	： 約583,476円/月
令和2年10月～12月	職員数：3.7人	看護師1名あたり	： 約660,640円/月
令和3年1月～令和4年3月	職員数：2.7人	看護師1名あたり	： 約706,250円/月

4. 総括

- ・昨年度に精神科訪問看護療養費の算定要件を満たす研修を全員が終了し訪問看護を実施できたことで、訪問看護領域を新しく拡大できた。
- ・職員2名の退職があったため、確実な訪問の維持継続を目標に利用者と訪問エリアの見直しを行った。その結果、少人数のスタッフでの効率的な訪問化を行うことが可能となり、看護師一人当たりの訪問件数や収入の増加にも繋がった。
- ・新型コロナウイルスの感染予防や拡大予防に努めることができた。
- ・訪問看護ステーションの移設も無事に終えることができ、法人関連事業との連携が行いやすくなった為、今後より一層業務の充実や効率化が期待できる。

令和3年度 地域交流センター「おいも若きも」事業報告

1・活動実績

◇子ども支援

★「おいで屋」(学校長期休み) 中止

★放課後(平日) 中止

★寺子屋(学区社協と連携) 中止

◇施設見学 中止

◇利用者数・ランチ数・利用日数

月	利用者数	利用者数の内訳			ランチ数		利用日数
		子供	大人	高齢者	弁当	軽食	
4	88	1	27	60	0	0	16
5	87	1	28	58	0	0	14
6	83	0	28	55	0	0	17
7	66	6	18	42	0	0	16
8	43	2	22	19	0	0	13
9	0	0	0	0	0	0	0
10	33	1	10	22	0	0	8
11	106	0	28	78	0	0	16
12	93	0	27	66	0	0	15
1	31	0	10	21	0	0	10
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
合計	630	11	198	421	0	0	125

◇事業及び行事内容

年 月 日	行事および事業内容	参加人数
令和3年 4月19日	法話	10名
令和3年 5月24日	法話	10名
令和3年 6月28日	法話	11名
令和3年 7月21日	法話	5名
令和3年 11月17日	法話	9名
令和3年 12月10日	法話	7名

総 括

新型コロナウイルス感染症の影響により、事業・行事は中止となり、こども食堂や寺子屋などのこども支援事業は実施できませんでした。また趣味や勉強等の拠点「地域の憩いの場」としてのご利用も中止せざる得ない状況であったため、「老い若か」の基本方針である「居場所」をご提供できず、地域の方々には大変ご不便をおかけしました。

まだまだ終息の見えない状況ではありますが、全国的にも「居場所」の必要性は周知され増加しているため、安全を確保しながらできる範囲内で事業・行事展開をしていこうと思います。