

令和5年度 社会福祉法人真盛園 苦情解決公表一覧

No.	受付日	サービス名	苦情内容	対応・対策	第三者委員への報告要否
1	R5.4.17	短期入所生活介護	帰宅した際、持って行った衣類が返ってきていない。	<p>(対応) 自宅に伺い家族様に謝罪の上、原因を確認。今後の再発予防を含めて報告させていただく。</p> <p>(対策)</p> <p>①退所時に荷物を必ず確認してチェックを行う。</p> <p>②入所時に衣類に書かれている名前をチェックする。</p> <p>③入所時に着ていた衣類を脱がれた際、名前の確認をする。</p>	否

※ 苦情解決公表一覧につきましては、随時更新致します。(令和5年4月27日現在)